

## Code of conduct: onze gedragsregels bij Firmin's Paardetram

In overeenstemming met de ILO-conventies, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties en de VN-conventies inzake kinderrechten en de uitbanning van alle vormen van discriminatie, samen met alle milieucodes, streeft de gedragscode van Firmin's Paardetram ernaar om te voldoen aan bepaalde sociale en milieunormen.

Alle management-, productie- en verkoopactiviteiten van de Paardetram voldoen aan de volgende eisen die van bijzonder belang zijn:

### 1. Verbod op kinderarbeid.

Kinderarbeid is verboden zoals gedefinieerd in de verdragen van de ILO en de Verenigde Naties en/of in de nationale wetgeving.

Van deze verschillende normen moet de strengste worden gevolgd.

De rechten van jonge werknemers moeten worden beschermd.

In overeenstemming met ILO-conventies 79,138,142 en 182.

### 2. Milieu- en veiligheidskwesties.

Procedures en normen voor mestbeheer, afvalbeheer, behandeling en verwijdering van chemicaliën en andere gevaarlijke materialen, emissies en afvalwaterbehandeling moeten voldoen aan de minimale wettelijke vereisten of deze overtreffen.

### 3. Wettelijke naleving.

Naleving van alle toepasselijke nationale wet- en regelgeving, minimumnormen in de sector, ILO- en VN-conventies en alle andere relevante wettelijke vereisten, afhankelijk van welke vereisten strenger zijn.

### 4. Verbod op discriminatie.

Discriminatie op grond van geslacht, leeftijd, religie, ras, kaste, sociale achtergrond, handicap, etnische en nationale afkomst, nationaliteit, politieke overtuiging, seksuele geaardheid of andere persoonlijke kenmerken wordt niet getolereerd.

In overeenstemming met ILO-conventies 100 en 111.

## 5. Compensatie.

De lonen van mensen die voor Firmin's Paardetram werken worden betaald voor normale werkuren, overuren en overwerkverschillen moeten voldoen aan de wettelijke minima en/of industriestandaarden of deze overschrijden.

Illegale of ongeoorloofde inhoudingen op het loon worden niet gedaan.

In overeenstemming met ILO-conventies 26 en 131.

## 6. Veiligheid op de werkplek.

Er moet een duidelijke set van voorschriften en procedures worden opgesteld en gevolgd met betrekking tot gezondheid en veiligheid op het werk. Praktijken en omstandigheden op de werkplek die de fundamentele mensenrechten schenden, zijn verboden.

In overeenstemming met ILO-conventie 155 en ILO-aanbeveling 164

## 7. Werkuren.

Overuren worden uitsluitend op vrijwillige basis gemaakt.

De maximaal toegestane werktijd in een week is 47 uur en de maximaal toegestane overwerktijd in een week is 12.

Een werknemer heeft recht op ten minste één vrije dag per week na zes aaneengesloten dagen gewerkt te hebben.

In overeenstemming met ILO-conventies 1 en 14.

## 8. Vergunning.

Al onze koetsiers beschikken over een individuele vergunning op hun eigen naam, bekomen van Stad Brugge om geleide tram- of koetstochten te doen. Deze zijn niet overdraagbaar aan derden. Bovendien bezorgen onze koetsiers ons jaarlijks een doktersattest voor lichamelijke geschiktheid, een attest van goed gedrag en zeden, een blanco strafregister en een geldig auto rijbewijs.

## 9. Rijgedrag op de openbare weg.

Onze koetsiers gedragen zich als een heer in het verkeer; ook van onze passagiers verwachten wij het zelfde gedrag!

## 10. Verzorging van de paarden.

Diervriendelijk, steeds met een ingeplande rustpauze na elk half uur, waar bovendien ruim de tijd is om een mooie foto, als unieke herinnering, te kunnen nemen.

Onze paarden staan onder medisch toezicht van een professionele dierenarts.

Onze paarden worden gereden met op maat gemaakte gareeltuigen.

Onze paarden worden om 6-8 weken voorzien van nieuw ijzeren hoefbeslag.

Onze paarden proberen we na elke tramtocht te vervangen door een ander paard.

Onze paarden worden zowel voor de tocht als na de tocht verzorgd als top atleten.

Onze paarden gunnen we, na een drukke werkdag, een extra rustdag op de weide.

Onze paarden worden persoonlijk begeleid door jouw koetsier, die er bovendien voor zorgt dat de tram, de koets, de paarden, de drinkemmer en de voederzak proper en kraaknet zijn